

מדינת ישראל
משרד החינוך
המינהל לחינוך התיישבותי פנימייתי ועליית הנוער

תל אביב, 4 בדצמבר 2019
ו' כסליו תש"פ

מכרז מס' 16/2019: הפעלת מינהלת תכנית נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)

הבהרה 2

סיכום תשובות לשאלות שהגיעו עד לתאריך 18.11.2019

- 1. כללי**
- א.** נוסח ערבות הבנקאית/ערבות חברת הביטוח או הוראת הקיזוז חייב להיות זהה לנוסח המצורף למכרז זה, לרבות הסכום ותוקף הערבות בהתאם לדרישות שבמכרז זה. הערבות/הוראת הקיזוז להגשת ההצעה לא תהיה צמודה. הערבות תישא את תאריך המועד להגשת ההצעה למכרז או כל תאריך שקדם למועד זה. בשום מקרה לא תתקבל ערבות הנושאת תאריך מאוחר יותר.
- ב.** בהצעה יש להציג את ניסיונו של המציע והיקפי הפעילות כמפורט בדרישות הסף ויש לצרף את כל המסמכים להוכחת הניסיון ועמידה בדרישות הנ"ל. יש לוודא כי כל המסמכים תקפים למועד הגשת ההצעה.
- ג.** את ההצעה יש למלא עפ"י המבנה המצורף לחוברת המכרז ולהקפיד על מילוי כל הפרטים ועל הגשת כל המסמכים עם כל החתימות הנדרשות של הגורמים השונים. ניתן להוסיף דפים ולהרחיב מידע בהצעה על מנת להבהיר את היקף פעילותו ויכולתו של המציע לבצע את העבודה.
- ד.** בנספח מספר 3 למכרז זה מצורף חוזה ההתקשרות.
- על המציע למלא את פרטיו במקומות המיועדים לכך בחוזה, לחתום על דפי חוזה זה בראשי תיבות (כולל חותמת) בכל עמוד וכן חתימה מלאה (כולל חותמת) בעמוד האחרון.
- פרטי ההתקשרות (סכום, מועד תחילת ההתקשרות ומשכה ותנאים אחרים שנתרו ריקים בחוזה) ימולאו רק לאחר הודעה על זכיה ורק על ידי המציע שהצעתו נקבעה כזוכה במכרז. יש לצרף את החוזה החתום לחוברת ההצעה המוגשת למשרד.
- אין המציע נדרש לצרף במועד הגשת ההצעה את הנספח לעריכת הביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח. עם זאת עם החוזה החתום יידרש המציע הזוכה במכרז זה, לצרף את נספח עריכת הביטוח חתום ע"י חברת הביטוח.
- יש לשים לב, כי חברות הביטוח נוטות לשנות את הנוסח וכי באחריותו של המציע להקפיד על נוסח התואם את הנוסח המצורף למכרז.

כל בקשה לשינוי או הבהרה לגבי הדרישות הנ"ל יש להפנות במסגרת שאלות וביורורים כאמור בסעיף 1.1 במכרז בלבד. התייחסות תינתן אך ורק באופן האמור בסעיף זה.

ככל שיערכו שינויים ע"י המציע בנספח הביטוח, הם לא ילקחו בחשבון ובכל מקרה המציע הזוכה במכרז ידרש לצרף לחוזה החתום על ידו את הנוסח שנדרש במכרז חתום ע"י חברת הביטוח.

ככל שלא יעשה כן עליו לקחת בחשבון כי הדבר עשוי להוות עילה לביטול זכייתו במכרז.

ה. בסעיף הצעת המחיר יש לפרט את כל מרכיבי הצעת המחיר ללא יוצא מן הכלל. חוסר בהצעת המחיר באחד או יותר מהסעיפים, יפסול את ההצעה מאחר שלא ניתן יהיה להשוותה להצעות אחרות.

ו. עפ"י טופס השוואת ההצעות המצורף למכרז מי שמציג נתונים מעבר לדרישות הסף, נהנה מציון גבוה יותר בהתאמה.

ז. אם המציע יתקל בשאלה בעלת חשיבות, במהלך הכנת הצעתו או המועד האחרון להעברת השאלות, הוא רשאי להגיש את שאלתו, לכתובת המייל michrazimedu@education.gov.il בהתאם למבנה ולאופן המפורטים בסעיף 1.1 במכרז.

אגף רכש מכרזים והתקשרויות יבחן את השאלה ויחליט באם לתת תשובה.

בכל מקרה בו החליט אגף רכש מכרזים והתקשרויות לתת תשובה, היא תנתן בכתב בלבד וכן תפורסם באתר, לפי שיקול דעת האגף.

ח. סיכום תשובות זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע. ניתן להוריד סיכום תשובות זה מאתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [HTTP://WWW.MR.GOV.IL](http://www.mr.gov.il)

ט. למען הסר ספק ולתשומת לב המציעים, במסגרת סיכום התשובות לשאלות אין התייחסות לשאלות שמהותן בדיקה של עמידת המציעים בדרישות המוגדרות במכרז, לא כל שכן עמידה בדרישות הסף.

הגשת ההצעה תוך הוכחת עמידה בדרישות הסף, הינה באחריות המציע בלבד. רק לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, יחל תהליך בדיקת ההצעות לגופן.

לאור העובדה שהתקבלה שאלת הבהרה בנוגע לשאלה 18 שבטבלה להלן התייחסותינו בשנית לכל השאלות ובשאלה 18 תשובה עודכנה בהפנייה לסעיף 1, יתר התשובה נשארות ללא שינוי ואין שינוי במועד האחרון להגשת ההצעות.

התייחסות המינהל לשאלות הבהרה	מכרז מס' 16/2019 : הפעלת מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)			
	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/ הבהרה	סידורי
על פי השאלון בלבד.	נדרשת הבהרה כיצד בודקים את הקריטריונים להשתלבות התלמידים במוסד החינוכי	19	4.17.7	1
יקיף את כלל התלמידים מתוך המוסדות שיבחרו למדגם	האם ציון של 90% הוא ציון משוקלל של כלל התלמידים בכלל המוסדות שהשתתפו במדגם?	19	4.17.8	2
בהתאם לצורך בכמות הפסיכולוגים דוברי השפה הנדרשת	נבקש לקבל את מספר הפסיכולוגים הנדרשים	23	5.17.4	3
בהתאם לצורך בכמות המלווים החינוכיים דוברי השפה הנדרשת	נבקש לקבל את מספר המלווים החינוכיים הנדרשים	23	5.17.5	4
לא ניתן לשנות ניסוח זה	נבקש למחוק את המילים "מלאה ומוחלטת" ולהשאיר אחריות על פי דין	31	10.1	5
לא ניתן לשנות ניסוח זה	נבקש להוסיף אחרי המילה "אחריות" את המילים "על פי דין"	31	10.6	6
אישורים אלה הם אישורים מצויים ברשות המציע. נספח 7 הינה חוברת ההצעה למכרז.	נבקש לקבל את כל הנספחים המפורטים בסעיפים אלו (רשומים כנספח 7)	47,48	23.1.5- 23.1.20	7
הופר ההסכם ע"י צד ב' ו/או בוטל החוזה על ידי המינהל כדין יהיה רשאי המינהל לחלט את הערבות. הפרט הסכם תהיה	נדרשת הבהרה לפירוט נסיבות חילוט הערבות במקרה של ביטול החוזה על ידי המינהל	76	18 לחוזה	8

מכרז מס' 16/2019: הפעלת מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)				
התייחסות המינהל לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/ הבהרה	סידורי
כפי המפורט במסמכי המכרז.				
לא ניתן לשנות ניסוח זה	פסקה ראשונה - מבוקש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל- משרד החינוך, המנהל לחינוך התיישבותי פנימייתי ועליית הנוער". הביטוח יכללו הרחבות שיפוי מתאימות. פסקה ראשונה - מבוקש להוסיף את המילים "אישור קיום" לפני המילים "הביטוחים". כידוע לעורך המכרז ביטוחי הקבלן אינם נערכים עבור מכרז זה בלבד וכוללים פרטים ומידע בקשר עם פעילותו הכוללת של הקבלן, ועל כן מבוקש כי עורך המכרז יסתפק באישור על קיום הביטוח חתום על ידי המבטח.	32	ביטוח סעיף 11	9
לא ניתן לשנות ניסוח זה	ביטוח חבות מעבידים סעיף 11.1.2 - מבוקש למחוק את המילה "שנה)". סעיף 11.1.4 - נבקש למחוק את המילה "ונטען" ולהחליפה במילה "ונקבע". בנוסף, בסיפא - נבקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו". לחילופין, נבקש לאחר המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" להוסיף את המילים "היה וייחשבו כעובדי הספק".	32	ביטוח סעיף 11	10
לא ניתן לשנות ניסוח זה	ביטוח צד שלישי סעיף 11.2.2 - מבוקש למחוק את המילה "שנה)". סעיף 11.2.8 - מבוקש למחוק את הסעיף. יצוין כי הקבלן עורך ביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר. סעיף 11.2.8 - מבוקש כי המשפט "אולם אין במחיקת הסעיף כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי דין" יתווסף לאחר המילים "רשלנות רבתי יבוטל" סעיף 11.2.9 - מבוקש להוסיף את המילה "ובגין" לפני המילים "והפועלים מטעמו".	32	ביטוח סעיף 11	11
לא ניתן לשנות ניסוח זה	סעיף 11.3.3 - מבוקש למחוק את המילים "וכן כלפי המשתתפים בסדנאות"	33	ביטוח	12

מכרז מס' 16/2019 : הפעלת מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)				
התייחסות המינהל לשאלות הבהרה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/ הבהרה	סידורי
			סעיף 11	
לא ניתן לשנות ניסוח זה	סעיף 11.4 מבוקש למחוק את המשפט "לעליו לבחון את חשיפתו לבחון את חשיפתו....בהתאם לכך" ובמקום משפט זה יצוין "לקבלן לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי עורך המכרז בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידי הקבלן".	33	ביטוח סעיף 11	13
לא ניתן לשנות ניסוח זה	סעיף 11.5 מבוקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י ידי המבטח או". כידוע לעורך המכרז ביטוחי הקבלן אינם נערכים עבור מכרז זה בלבד וכוללים פרטים ומידע בקשר עם פעילותו הכוללת של הקבלן, ועל כן מבוקש כי עורך המכרז יסתפק באישור על קיום הביטוח חתום על ידי המבטח. בנוסף, מבוקש להוסיף את המשפט שלהלן : "יובהר כי המצאת אישורי הביטוח בנוסח המאושר מכח החוק לפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א 1981, תענה על דרישות המכרז לעניין המצאת אישורי ביטוח וזאת על אף נוסח אישורי הביטוח המצורפים למכרז".	33	ביטוח סעיף 11	14
לא ניתן לשנות ניסוח זה	סעיף 11.5 מבוקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח המיוחדות, מאושרות ע"י ידי המבטח או". כידוע לעורך המכרז ביטוחי הקבלן אינם נערכים עבור מכרז זה בלבד וכוללים פרטים ומידע בקשר עם פעילותו הכוללת של הקבלן, ועל כן מבוקש כי עורך המכרז יסתפק באישור על קיום הביטוח חתום על ידי המבטח. בנוסף, מבוקש להחליף את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" במילים "עם תום".	33	ביטוח סעיף 11	15

מכרז מס' 16/2019: הפעלת מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)				
התייחסות המינהל לשאלות הבהרה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/ הבהרה	סידורי
לא ניתן לשנות ניסוח זה	<p style="text-align: center;"><u>ביטוח חבות מעבידים</u></p> <p>סעיף א- לאחר המילים: "אחריותו החוקית" נבקש שיתווספו המילים "על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ס-1980".</p> <p>סעיף ב - מבוקש למחוק את המילה "שנה".</p> <p>סעיף ד - נבקש למחוק את המילה "ונטען" ולהחליפה במילה "ונקבע". בנוסף, בסיפא - נבקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו". לחילופין, נבקש לאחר המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" להוסיף את המילים "היה וייחשבו כעובדי הספק".</p> <p style="text-align: center;"><u>ביטוח צד שלישי</u></p> <p>סעיף ב - מבוקש למחוק את המילה "שנה".</p> <p>סעיף ז - מבוקש למחוק - יצוין כי הקבלן עורך ביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.</p> <p>סעיף ט - מבוקש להוסיף את המילה "ובגין" לפני המילים "והפועלים מטעמו".</p> <p style="text-align: center;"><u>כללי</u></p> <p>סעיף ד' - מבוקש למחוק את המילים "וכן כלפי המשתתפים בסדנאות".</p> <p>סעיף ט - מבוקש כי המשפט "אולם אין במחיקת הסעיף כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי דין" יתווסף לאחר המילים "רשלנות רבתי מבוטל".</p>		נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים	16
כך. האומדן מופקד בתיבת המכרזים	האם במכרז זה נערך אומדן כהגדרתו בתקנות חובת המכרזים?	כללי		17
ראה סעיף 1 י'	האם גם מלכ"ר בבעלות חברה מסחרית עומד בתנאי הסף? שכן אף על פי שהמציע עצמו הינו מלכ"ר, הרי שהבעלות עליו עלולה להשליך על התנהלותו המקצועית.	3	2.4.4	18

מכרז מס' 16/2019: הפעלת מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)				
התייחסות המינהל לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/ הבהרה	סידורי
הועדה לא מצאה לנכון לדרוש את שני התנאים במצטבר	פרויקט נעל"ה הוא פרויקט מורכב הזורש כישורים גם במיון ובהבאת בני נוער מכל העולם, וגם בטיפול בהם בפנימיות בארץ. לפיכך, האם לא יהיה נכון יותר לדרוש את שני התנאים במצטבר, ולא לחילופין?	4	2.4.7	19
הועדה מצאה כי תנאי הסף של 100 תלמידים מספק	בפרויקט נעל"ה השתתפו בשנת תשע"ט כ-2,000 תלמידים ב-26 פנימיות ברחבי הארץ ובכל זרמי החינוך. לפיכך לא נראה סביר כי ניסיון בהפעלת פנימייה אחת ובה 100 תלמידים יספיק לצורך ניהול הפרויקט. האם לא יהיה נכון לדרוש גם ניסיון בניהול מערכת פנימיות?	4	2.4.7	20
המינהל יחליט, לגבי כל מחזור תלמידים באופן ספציפי, בהתאם לצרכים ולאפשרויות הקיימות	מדובר במשימה חדשה למינהלת נעל"ה. כדי לתמחר סעיף זה, נבקש פירוט של המשימה (מס' תלמידים, ימים, האם בתנאי פנימייה, כוח אדם נדרש וכיו"ב).	7	4.3.3	21
4 עד 6 ממיינים	לצורך תמחור נבקש לדעת כמה ממיינים (לכל הפחות) נדרשים בצוות הממין 25 תלמידים ביומיים.	9	4.5.8-10	22
יודגש, כי המנהל שומר לעצמו את הזכות ככל שיראה לנכון בעתיד	עד היום הוצגה התכנית ושווקה בכל העולם כתוכנית חינוכית, וכך גם נקבע בהסכמי החינוך שנחתמו בין ישראל ובין מדינות המוצא הגדולות (רוסיה ואוקראינה) מהן מגיעים רוב התלמידים. האם בכוונת המינהל לשנות את אופי התוכנית?	10	4.6.7	23
המדובר בכמות פעילות מינימאלית נדרשת. ככל שהמפעיל יראה לנכון להוסיף כמות מפגשים בהתאם לצורך – לא תהיה התנגדות מצד המינהל	ביקור פעם בשבועיים של המלווה הפסיכולוגי לא יאפשר טיפול נפשי (פסיכותרפיה) כנדרש בסעיף ד' בעמוד 14. כמו כן, ביקור של פסיכולוג פעם בשבועיים לא יאפשר ניטור והתמודדות עם מצבי סיכון של תלמידים ובפרט מצבים אובדניים, פגיעה עצמית וגלישות למצבים סמי פסיכוטיים ופסיכוטיים. נא הבהרתכם בדבר הגדלת תדירות הביקורים של המלווים הפסיכולוגיים לפעם בשבוע, כמקובל בשירותים מקבילים.	13	4.10.8 א	24

מכרז מס' 16/2019 : הפעלת מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)				
התייחסות המינהל לשאלות הבהרה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/ הבהרה	סידורי
הפעילות הינה כפי שמופיע במסמכי המכרז.	בכדי לתת השוואה הוגנת, נבקש לקבוע רף מינימאלי של מספר ימי הפעילות החינוכית חברתית להם נדרשת המינהלת, והאם אחד מהם יוכל להיות חד-יומי (כדי לקיים מסורת 'יום נעל"ה').	15	4.11.1	25
המינהלת תידרש להעמיד מדריך לכל 500 בוגרים	כדי לתמחר סעיף זה נבקש את הבהרתכם מה היקף המשרות הכולל הנדרש להעסקה לצורך ביצוע הפעילות.	17	4.13.4	26
בשלב הגשת מסמכי המכרז - יש להתייחס לעלויות המוזכרות במסמכי המכרז. במידה ועם תחילת פעילות המינהלת יהיה צורך בעידכון העלויות – יבוצע עדכון בהתאם.	עלויות ביטוח בריאות וביטוח שיניים לחניך נעל"ה כיום גבוהה בהרבה מהסכום הנקוב במכרז. נבקש לעדכן את הסכומים הנזכרים, ובהתאם את הסכום המקסימלי (סעיף 13 בעמ' 35, וכן בעמ' 145 בחוברת ההצעה).	18	4.15	27
התהליך יהיה כפי שנקבע במסמכי המכרז.	נבקש כי בנהוג בתהליכים מסוג זה, טרם קיזוז תשלומים לקבלן ייערך לו הליך שימוע. כמו כן, נבקש כי ציון המינימום הנדרש יעמוד על 80%.	19	4.17.7-8	28
יובהר, כי המינהל יקבע מדי שנה את מכסת תלמידי נעל"ה הספציפית לאותה השנה ויהא רשאי להגדיל או לצמצם את היקף המכסה השנתית, בהודעה למינהלת של לפחות שישה חודשים מראש.	לצורך היערכות להליכי המיון וההרשמה לשנה הלימודים הבאה נבקש כי היקף המכסות השנתית ייקבע עד ליום 1.10 לשנה הקודמת.	19	4.18.3	29
לא ניתן לשנות ניסוח זה	הדרישה להחליף עובד תוך 14 יום סותרת את הוראות החוק המחייבות מתן התראה מוקדמת לעובד של 30 יום מראש. לפיכך נבקש להאריך את המועד כך שהקבלן יידרש	20	5.4	30

מכרז מס' 16/2019 : הפעלת מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)				
התייחסות המינהל לשאלות הבהרה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/ הבהרה	סידורי
	להחליף את העובד תוך 30 יום.			
הועדה החליטה להשאיר את המחוון כפי שמופיע במסמכי המכרז	נראה שחלה טעות במחוון, שכן על אף האמור בסעיף זה המחוון אינו מציג נקודות נוספות שיינתנו לבעלי ניסיון בתחום החינוך הפנימייתי. נבקש להוסיף למחוון התייחסות לעדיפות זו.	22	5.17.1 ד'	31
הועדה החליטה להשאיר את המחוון כפי שמופיע במסמכי המכרז	כאמור בסעיף זה תפקיד מרכז פדגוגי הוא תפקיד ניהולי בעיקרו. לפיכך נבקש כי לצורך חישוב ציון האיכות ילקח בחשבון גם ניסיונו הניהולי של המרכז הפדגוגי המוצע, ולא רק ניסיונו החינוכי בהוראה.	23	5.17.2	32
כל פסיכולוג שיופעל יהיה בעל תואר שני לפחות בפסיכולוגיה קלינית או חינוכית, בעל רישיון לעיסוק בפסיכולוגיה משרד הבריאות, ובעל ניסיון של לפחות 5 שנים ב- 8 שנים האחרונות בהערכה, באיבחון וטיפול בבני נוער.	<p>1. נא הבהרתכם כי כפי המקובל בשירותי בריאות הנפש, את משימות הטיפול הנפשי בחניכים (בארץ) יבצעו פסיכולוגים קליניים בלבד.</p> <p>2. האם העסקת מתמחים בודדים בפסיכולוגיה קלינית במסגרת "יחידה מוכרת להתמחות מטעם משרד הבריאות" (הכוללת מערך הדרכת מלא של פסיכולוגים מומחים מדריכים, כמקובל בתחנות של המינהל), יכולה לשמש חלופה לדרישה לחמש שנות הניסיון?</p>	23	5.17.4	33
הועדה החליטה כי הנוסח ישאר כפי שרשום במסמכי המכרז המקורי	היות ולקבלן אין השפעה מלאה על מספר התלמידים המגיעים בתחילת שנת לימודים (בגלל עזיבות בקיץ או ביטולים של תלמידים חדשים, עליהם נודע למינהלת רק אחרי תחילת שנה"ל העוקבת, ולעתים רק אחרי חגי תשרי) נבקש כי במידה וישארו בתוכנית יותר תלמידים משנקבע במכסה הקבלן לא ייקנס על כך. לחילופין נבקש כי תתאפשר למנהלת חריגה של עד 10%.	25	6.2 סעיף 3 בטבלה	34

מכרז מס' 16/2019 : הפעלת מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)				
התייחסות המינהל לשאלות הבהרה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/ הבהרה	סידורי
	למכרז זה נוספו מטלות נוספות שלא נכללו בפעילות המינהלת עד היום (כגון: איתור מועמדים, ביטוח רפואי וביטוח שיניים לתלמידי נעל"ה, טיפול במשפחות מארחות, ארגון המידע ואבטחתו, ועוד) ועלותן גבוהה. לפיכך נבקש כי סך ההתקשרות המקסימלי יעודכן בהתאם.	35	13 במשבצת	35
מופיע בסעיף 14.1.2	על אף האמור בסעיף זה כי: "אם ההצעה היא מטעם מציע שזכה בעבר במכרז של המינהל, יילקח בחשבון, כאחד מהשיקולים המכריעים, אופן ביצוע ההתחייבויות המציע, לרבות עמידה בלוח זמנים ואיכות העבודות ורמת השירות", אין התייחסות לפרמטר זה במחווון. לפיכך נבקש להתאים את המחווון לנוסח המכרז.	36 41	13.2 17.5	36
מאחר ואין המדובר בהפעלת מוסד חינוך – קביעת הניקוד בשיטה זו אינה רלוונטית למכרז זה	בי"נוהל לבחירת מפעיל או להעברת בעלות על מוסד חינוך", עליו חתומים מנכ"לי משרדי החינוך והפנים (חוזר מנכ"ל משרד הפנים 4/2019 מ"ג באדר ב' תשע"ט, 20 במרץ 2019), ולפיו (בסעיף 3 בעמ' 14 לחוזר) נקבע כי "ניקוד במסגרת הצעת המחיר יהיה בהיקף של 15% מהציון הכולל". מדוע לא יאומץ נוהג זה (ביחס איכות מחיר) גם במכרז זה?	37	14	37
נחשב כחלק מסעיפי האיכות לבדיקה	על אף האמור בסעיף זה כי חוות הדעת של מקבלי שירות דומה תשפיע על ציון האיכות, פרמטר זה אינו מופיע במחווון. לפיכך נבקש להתאים את המחווון לנוסח המכרז.	37	14.1.2	38
לצורך קבלת חוות דעת המינהל יפנה, באופן אקראי, ועפ"י שיקול דעתו הבלעדי, אל הלקוחות שצוינו על ידי המציע, תוך מתן עדיפות לחוות דעת של עובדי המשרד שקיבלו שירות. ככל שלא ניתן לקחת חוות דעת כיוון שאיש הקשר מטעם הלקוח המצויין בהצעה אינו זמין, ייגרע מהציון הכולל 10% על כל חוות דעת שלא נלקחה.	נבקש כי במידה ואחד הממליצים לא יהיה זמין, תפנה ועדת המכרזים לממליץ אחר ברשימה, טרם הפחתת 10% מן הציון.	37	14.1.2	39
שנות ניסיון בעבודה דומה בגופים	בסעיפים אלו הנסמכים על סעיפים 2-13.3.1 בעמ' 36 נקבע כי הניסיון של בעל התפקיד	38	14.1.3-4	40

התייחסות המינהל לשאלות הבהרה	מכרז מס' 16/2019 : הפעלת מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)			
	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/ הבהרה	סידורי
חינוכיים אחרים כנ"ל ייחשבו כשנות ניסיון, וייספרו לצורך קבלת ציון איכות.	המוצע ייספר ללא קשר למעסיק, ואילו בחוברת ההצעה (עמ' 140 ו-143) נקבע כי ניתן לרשום רק את שנות הניסיון אצל המציע. נא הבהרתכם ששנות ניסיון בעבודה דומה בגופים חינוכיים אחרים כנ"ל ייחשבו כשנות ניסיון, וייספרו לצורך קבלת ציון איכות.			
קריטריון זה אינו חלק מהמחווון אלא יובא בחשבון רק במידה והיו 2 הצעות זהות לאחר קיבעת ניקוד איכות ומחיר	על אף האמור בסעיף 14.6 כי תינתן עדיפות בגין "ניסיון רב יותר בתחום הנדרש" לא ניתן למצוא קריטריון זה במחווון. לפיכך נבקש לתקן את המחווון על מנת שיתאים להוראות המכרז.	39	14.6	41
הועדה החליטה כי הנוסח ישאר כפי שרשום במסמכי המכרז המקורי	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מ..." • מופיע גם בעמ' 32 סעי' 11.1.2 ובעמ' 72 סעי' 14 א.2	77 בנספח הביטוח	ב.1	42
	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מ..." • מופיע גם בעמ' 32 סעי' 11.2.2 ובעמ' 72 סעי' 14 ב.2	77 בנספח הביטוח	ב.2	43
הועדה החליטה כי הנוסח ישאר כפי שרשום במסמכי המכרז המקורי	נבקש למחוק את המילה "חריג" • מופיע גם בעמ' 32 סעי' 11.2.8 ובעמ' 72 סעי' 14 ב.8	77 בנספח הביטוח	ח.2	44
הועדה החליטה כי הנוסח ישאר כפי שרשום במסמכי המכרז המקורי	נבקש למחוק את המילה "מבוטל" ולהחליפה במילים: "מבוטח במסגרת פוליסת א. מקצועית שמספרה _____ בגבול אחריות 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופה". • מופיע גם בעמ' 32 סעי' 11.2.8 ובעמ' 72 סעי' 14 ב.8	77 בנספח הביטוח	ח.2	45
הועדה החליטה כי הנוסח ישאר כפי שרשום במסמכי המכרז המקורי	נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו" במילים: "על פי". • מופיע גם בעמ' 33 סעי' 11.3.7 ובעמ' 73 סעי' ג.7	78 בנספח הביטוח	ח.3	46
הועדה החליטה כי הנוסח ישאר כפי שרשום במסמכי המכרז המקורי	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים הבאות: "אולם אין בביטול החריג בכדי לגרוע מזכויות המבטחת ומחובות המבוטח עפ"י דין".	78 בנספח	ט.3	47

התייחסות המינהל לשאלות ההבהרה	מכרז מס' 16/2019: הפעלת מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)			
	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/הבהרה	סידורי
	• מופיע גם בעמ' 33 סעי' 11.3.8 ובעמ' 73 סעי' ג.8.	הביטוח		
החברה המפתחת לא חייבת להיות החברה שמפעילה את מתקן המחשב באחריות הספק הזוכה לוודא שכל ספק משנה (שרשרת אספקה) יעמוד בנספח אבטחת המידע	האם החברה המפתחת חייבת להיות גם חברת האחסון, או שניתן לאחסן בחברה עם תו תקן ISO, ספק משרד הביטחון וכד'?	86		48
כרטיס חכם אינו מנדטורי, כמפורט במסמכי המכרז ('הספק מתחייב שהזדהות לניהול הרשת והשירותים הניהוליים מרחוק תבוצע באמצעות רכיב פיזי בנוסף לסיסמא (לדוגמא: OTP, כרטיס חכם וכד"')	האם כרטיס חכם זה תנאי מנדטורי לשימוש בשרת חיצוני דרך רשת האינטרנט? אם כן, האם ניתן להשתמש בצד ג' לכרטיסים, קוראי כרטיסים ו API מותאמים?	97	6	49
כמפורט במסמכי המכרז ('יש לפרט את הצעת הספק להתמודד עם האיומים הנ"ל ולצרף למענה את רשימת הבקורות והאמצעים הנותנים מענה לדרישה")	מה נדרש כדי לקבל אישור למערכת מידע מחוברת למרשתת?	98	1	50
הועדה החליטה כי הנוסח ישאר כפי שרשום במסמכי המכרז המקורי	פרויקט נעל"ה הוא פרויקט מורכב הדורש כישורים גם במיון והבאת בני נוער מכל העולם, וגם בטיפול בהם בפנימיות בארץ. לפיכך, נבקש מהוועדה לשקול כי במידה ומציע עומד בשני הפרמטרים הוא יקבל על כך ניקוד נוסף בציון האיכות.	1		51

התייחסות המינהל לשאלות הבהרה	מכרז מס' 16/2019: הפעלת מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)			
	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/ הבהרה	סידורי
הועדה החליטה כי הנוסח ישאר כפי שרשום במסמכי המכרז המקורי	בפרויקט נעל"ה השתתפו בשנת תשע"ט כ-2,000 בני נוער ב-26 פנימיות ברחבי הארץ. האם לא יהיה נכון להעניק נקודות נוספות בציון האיכות למי שיציג ניסיון בניהול מערכת פנימיות?	1		52
יש להגיש מסמכים התומכים בניסיון. תצהיר בלבד אינו קביל.	<u>תנאי סף:</u> האם ניתן להגיש תצהיר להוכחה? במידה ולא, אילו מסמכים נדרשים לצורך הוכחת סעיף זה?	4	2.4.7	53
התשובה בסעיף 4.18.1 במסמכי המכרז	<u>מיון התלמידים:</u> מתוך ניסיון העבר, נבקש לדעת בכמה אזורים מגורים נערכו המיונים בפועל לקראת שנת הלימודים תש"פ? נבקש רשימה של מוקדי המיון לפי מדינות, וכמה מיונים מבוצעים בשנה בכל מוקד.	6	4.3.2	54
בסעיף 4.3 מצויין במפורש - המינהלת	<u>הכנת תלמידים בחו"ל:</u> נבקש הבהרה מי הגורם האחראי ומי הגורם המבצע את סמינרי ההכנה ואולפני ההכנה בחו"ל?	6	4.3.3	55
המינהלת והמוסד החינוכי	<u>שמירה על קשר:</u> מי בצוות תכנית נעל"ה אחראי לקשר עם ההורים? מה כולל הקשר (שיחות טלפוניות, וידאו צ'ט, פגישות...)?	6	4.3.6	56
בהתאם לצורך ובתיאום עם מח הבוגרים במינהל	<u>ליווי בוגרים:</u> נבקש הבהרה מה כולל כיום ליווי בוגרים במהלך שירותם הצבאי? כמה פגישות מבצע המלווה החברתי בכל שנה בפועל למול הבוגר? כיצד מתנהל הקשר?	7	4.3.9	57
האיתור מבוצע בין החודשים אוק-מרץ. בתכנית לומדים כיום כ - 2100 תלמידים.	<u>איתור מועמדים:</u> האם האיתור מבוצע כל השנה? ישנם חודשים יעודיים לאיתור? כמה תלמידים לומדים כיום בפועל בתכנית נעל"ה? כמה קבוצות נעל"ה יש כיום ע"פ שכבה? כמה בוגרים (בשירות צבאי/לאומי) נמצאים כיום בתכנית נעל"ה?	9	4.4	58

מכרז מס' 16/2019 : הפעלת מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)				
התייחסות המינהל לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/ הבהרה	סידורי
ישנן כ – 100 קבוצות. ישנם כ – 1200 בוגרים. ישנם 26 מוסדות כשברוב המוסדות יש 3 שכבות נעל"ה	כמה מוסדות (פנימיות, מוסדות חינוך, קיבוצים) פעילים בתכנית נעל"ה בשנת הלימודים תש"פ? בכמה מתוך מוסדות אלו יש 3 שכבות נעל"ה?			
אין מכסות לפי ארצות	<u>ארצות מוצא-</u> מה הן ארצות המוצא ? ומכסת התלמידים לכל ארץ? לא צורך במכרז	7	4.4.4	59
הקמת אתר הינו באחריות המפעיל הזוכה	<u>אתר האינטרנט של המינהלת :</u> נבקש לוודא כי במסגרת מכרז זה, יועבר לידי המציע הזוכה אתר האינטרנט הפעיל כיום	8	4.4.8	60
4 עד 6 מיון ודיון – יומיים לפי הצורך כן כן לקראת פתיחת שנה"ל	<u>צוותי המיון :</u> כמה אנשים כולל צוות המיון? האם צוות המיון ממיין 25 ילדים ביום או מחצית מכמות הילדים בכל יום? כיצד מתבצעת החלוקה בין הפסיכולוג לשאר הצוות הממיין? האם במהלך תהליך המיון מתקיימת שיחה עם הורי התלמיד? האם בתוך צוותי המיון יש גם אנשים מתוך צוותי הליווי? תוך כמה זמן על המינהלת להעלות תוצאות מיון למאגר המידע?	8	4.5	61
הנושא הינו באחריות המפעיל הזוכה ועליו להכין ערכות בעצמו	<u>ערכות המיון :</u> האם המציע הזוכה יקבל את ערכות המיון מידי הקבלן המבצע כיום? האם נדרש להפיק ערכות מיון חדשות? נבקש לקבל הרשאה לראות תכניות וערכות מיון משנים קודמות?	9	4.5.4	62
	<u>הכשרת הצוותים :</u>	9	4.5.14	63

מכרז מס' 16/2019 : הפעלת מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)				
התייחסות המינהל לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/ הבהרה	סידורי
	האם כיום בפועל, חבר צוות מיון שכבר עבר הכשרה, נדרש לעבור אותה לפני כל נסיעה? ככל שלא, אחת לכמה זמן נדרש רענון?			
בחודשים פבר-אוג כ- 35 כ – 5 ש' על פי הצורך שבועיים כל אחד לא ידוע לא ידוע ע"פ הצורך	<u>מרכזי מיון:</u> האם המיון מבוצע כל השנה ? האם ישנם חודשים יעודיים למיון? כמה מרכזי מיון היו בחו"ל בשנה שעברה? בכמה מדינות? כמה שבועות כלל כל מרכז מיון במדינות חבר העמים? כמה משתתפים (נציגי נעל"ה) היו בכל מרכז מיון ואלו בעלי תפקידים (פסיכולוג, מלווה חינוכי...)? כמה שבועות כלל כל מרכז מיון בצפון ארה"ב ? אירופה ? ואמריקה הלטינית? כמה נסיעות לחמ"ע היו לקראת הרישום לשנת תשע"ה? כמה נסיעות היו למדינות אחרות? כמה נסיעות "מאסף" צפויות בקיץ?	10	4.6	64
מדובר בהנחיות. קיים קובץ נוהלי פנימיה במינהל	<u>הערכות המוסדות לתכנית:</u> נבקש הרשאה לצפות בקובץ הנהלים לקליטת תלמידים	11	4.8.1	65
כ – 6 חודשים	כמה זמן לפני הגעת הילדים מדווחים לפנימייה שהם קיבלו קבוצה?	12	4.8.8	66
הסוכנות היהודית	<u>הבאת תלמידים לארץ:</u> נבקש הבהרה לחלקה של המינהלת <u>בהבאתם</u> ארצה של כל המועמדים. מי הגורם האחראי על ליווי התלמידים בדרכם מארץ המוצא לישראל? כמה קבוצות נעל"ה מגיעות בכל שנה? בכמה טיסות?	12	4.9	67

מכרז מס' 16/2019: הפעלת מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)				
התייחסות המינהל לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/ הבהרה	סידורי
עשרות הסוכנות הסוכנות	מי הגורם האחראי לרכישת כרטיסי הטיסה? מי הגורם הממן את כרטיסי הטיסה?			
לא	<u>ניהול ליווי תלמידים:</u> האם מרכז בוגרים יכול לשמש גם כמלווה חינוכי במוסד חינוך? האם מרכז בוגרים יכול לשמש גם מרכז חברתי? האם הפסיכולוג הקליני בצוות יכול לשמש גם בצוות הליווי של מוסד חינוכי?	13	4.10.4	68
לא				
לא				
בהתאם לצורך. לא ניתן לקבל מפאת חסיון מידע	כמה כ"א מועסק כיום במינהלת? נבקש רשימת כ"א של המנהלת כיום, לפי תפקידים ומשרות.	13	4.10.5	69
עם קביעת זוכה יועברו אליו כל פרטי התלמידים. לא ניתן לפני כן להעביר מידע מסוג זה.	<u>תיק אישי ממוחשב לתלמיד:</u> כיצד ומתי יעברו נתונים על התלמידים והבוגרים משנים קודמים למציע הזוכה? נבקש לקבל הרשאה לצפייה במערכת הקיימת.	13	4.10.6	70
כל חומר הקשור להפעלת המינהלת אשר יחשב כרכוש המינהל יועבר לזוכה עם זכיתו במכרז	<u>מאגר ממוחשב:</u> למען הסר ספק, נבקש לוודא כי מאגר המידע הקיים יעבור למציע, כך שיוכל להשתמש בו מהיום הראשון. נבקש לוודא כי התוכנה והמערכת הממוחשבת תועבר לזכיין החדש (ככל שיהיה כזה) וכי הדבר יעשה כחלק מהחפיפה.	14	4.10.7	71
לא ניתן לקבל מפאת חסיון מידע	<u>צוותי הליווי:</u> כמה מלווים חינוכיים פועלים כיום בתכנית? מה היקף מישרתם? כמה פסיכולוגים פועלים כיום בתכנית? מה היקף מישרתם? האם במתכונת התכנית כיום, <u>כל</u> תלמיד פוגש את המלווה החינוכי באופן <u>אישי</u> לכל הפחות 4 פעמים בשנה?	14	4.10.9	72
כן				
	<u>טיפול בבעיות:</u>	15	4.10.20	73

מכרז מס' 16/2019 : הפעלת מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)				
התייחסות המינהל לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/ הבהרה	סידורי
כן מעורבות וליווי מלא ע"פ הצורך לא	האם המינהלת נדרשת לסייע לתלמידים בהליך גיור? במידה וכן, מה מעורבות המינהלת בתהליכי הגיור של הילדים? במה מתבטאת העזרה בגיור? האם לצורך גיור על התלמיד לעבור לפנימיה דתית? האם מסלולי הגיור הם לאחר סיום י"ב או דרך צבא?			
ינתן לספק הזוכה במהלך החפיפה	<u>פעילות חינוכית:</u> על מנת להבין את אופי וסוג הפעילות נבקש לראות תכנית פעילות חינוכית שבוצעה בשנה קודמת.	16	4.11	74
כן כן 1 עד 2 לא בהכרח	<u>סמינר גיוס:</u> האם חייבת להיות הפרדה בית פנימיות דתיות ללא דתיות? האם חייב להיות מלווה מצוות הפנימייה על חשבון המינהלת? כמה אנשי צוות? האם סמינר הגיוס כולל לינה?	16	4.12	75
כ – 1200 סעיף 4.13 במלואו לא ניתן לקבל מפאת חסיון מידע	<u>ליווי בוגרים</u> כמה בוגרים נמצאים היום בתכנית? במה מתבטא ליווי בתהליך הגיוס? על פי ניסיון העבר, כמה מקרים הופעלו בעלי מקצוע דוגמת פסיכולוג, עו"ס וכדו בעבור הבוגרים בשנה האחרונה? כמה בוגרים פנו לעזרת המינהלת בשנה האחרונה?	17	4.13	76
בשל ביקוש ומכסות	מדוע מספר התלמידים לא זהה כל שנה? התוכנית פעלה שנים קודמות	19	4.18.2	77

התייחסות המינהל לשאלות ההבהרה	מכרז מס' 16/2019 : הפעלת מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים)			
	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/ הבהרה	סידורי
לא ניתן לקבל מפאת חסיון מידע	כמה פסיכולוגים פועלים היום ? כמה שעות שנתיות?	23	5.17.4	78
לא ניתן לקבל מפאת חסיון מידע	כמה מלווים פועלים היום ? כמה שעות שנתיות?	23	5.17.5	79
צורף לקבצי המכרז שהועברו	מחווין- למכרז הנוכחי, בניגוד למכרז שפורסם בשנת 2016, לא צורף כתב מחווין. נבקש לקבל מחווין עדכני למכרז זה.		כללי	80
אין מניעה – בהתאם לסעיפים 2.2 ו- 2.3	<u>תנאי סף:</u> נבקש לוודא כי אין מניעה מלהכריז על גוף המפעיל כפרי נוער בהם נקלטים תלמידי נעל"ה כמציע הזוכה וכי במקרה כזה יוכל הזוכה במכרז להמשיך ולקלוט ולחנך תלמידי נעל"ה בכפרי הנוער שהוא מפעיל במקביל להפעלת המינהלת.	3	2.2 2.3 2.4.7	81
הכוונה הינה רק לגבי עניין הפעלת מינהלת נעל"ה בלבד	הצהרה של עמותה על אי בקשת תמיכה נבקש לאשר כי המניעה "מלהגיש בקשה לקבלת תמיכה מהמדינה בנושאים המפורטים במכרז זה" -הינה לעניין הפעלת מינהלת תוכנית נעל"ה בלבד ואין כוונתה למנוע מזוכה שהוא גם גוף המפעיל כפרי נוער הקולטים תלמידי נעל"ה מלהגיש בקשות לקבלת תמיכות הרלוונטיות לגוף הקולט ולא למינהלת.	151	נספח א1	82

א. על המציע למלא את כל הפרטים הנדרשים, לצרף את כל המסמכים ולהגיש את חוברת הצעה ב- 2 העתקים.

בנוסף, על המציע לצרף להצעתו 3 תקליטורים כאשר בכל אחד מהם ייצרב עותק סרוק של חוברת ההצעה בלבד, ללא הצעת המחיר או כל פריט ממנה. על גבי התקליטור יש לכתוב את שם המציע ושם המכרז.

ב. על המציע לסמן בדף 3 של טופס הגשת הצעה את העמודים שהוא לא מעוניין לחשוף והיה ויזכה במכרז ולפרט את הנימוקים למניעת החשיפה. בכל מקרה מובהר בזה כי ועדת המכרזים הינה הגורם המוסמך להחליט אם מדובר במידע שניתן לחשוף אותו אם לאו.

ג. סעיף 8 – ניסיון המציע ועבודות דומות – יש לפרט את שם הלקוח עבורו בוצעה העבודה, שם איש הקשר אצל הלקוח אשר ליווה את העבודה שאיתו אפשר לברר פרטים על אופן הביצוע ואת מס' הטלפון העדכני של איש הקשר. יש להקפיד שכל הפרטים הינם נכונים ומדויקים.

ד. סעיף 9 – נתוני מנהל המינהלת המיועד – יש לפרט את ניסיונו של מנהל הפרוייקט המיועד ולצרף קורות חיים מפורטים ותעודות הסמכה.

יש להקפיד על התאמה בין האמור בסעיף 9 לבין קורות החיים.

ה. סעיף 10 – נתוני בעלי התפקידים הבאים: מרכז פדגוגי - יש לפרט עבור כל אחד מבעלי התפקידים המיועדים את ניסיונו ולצרף קורות חיים מפורטים ותעודות הסמכה.

יש להקפיד על התאמה בין האמור בסעיף 10 לבין קורות חיים של כל אחד מבעלי התפקידים.

ו. סעיף 11 – הצעת מחיר – חובה למלא את כל הסעיפים שבהצעת המחיר במלואם. יש למלא את הטבלה במלואה.

יש לכלול בהצעת המחיר את כל העלויות של המציע. הצעת המחיר הינה סופית ולא תשולם לקבלן כל תמורה נוספת.

יש לצרף דפי עזר לחישוב הסעיפים השונים בהם יפורטו כל מרכיבי העלות של הקבלן בחלוקה להוצאות קבועות והוצאות משתנות. דפי עזר אלו משמשים לבחינת סבירות ההצעה.

**בכבוד רב,
חיים ביטרן
מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה**

